



CORSO DI  
**AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO PER MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE**  
(ex art. 18, comma 2, lett. g – D.M. 180/10)  
**Giugno 2017**



**LUOGO DI SVOLGIMENTO:** aula 1, adibita alla Mediazione, Via XXVII Aprile n.14 - Pistoia

**DURATA:** 18 ore (due moduli da 9 ore)

**DATE ED ORARI:**

Primo modulo

Lunedì 19 Giugno ore 14.00 - 19.00;

Mercoledì 21 Giugno ore 14.00 - 18.00;

Secondo modulo

Mercoledì 28 Giugno ore 14.00 - 19.00;

Giovedì 29 Giugno ore 14.00 - 18.00;

**PROGRAMMA**

**MODULO I** (9 ore)

- La persuasione: introduzione allo strumento - Esercitazioni pratiche
- Tecniche di persuasione: applicazione pratica degli strumenti acquisiti
- Utilizzo etico delle tecniche di persuasione nella professione
- Dire no! Come difendersi dalle manipolazioni

**MODULO II** (9 ore)

- Il linguaggio del corpo parte introduttiva
- Stai mentendo? Imparare a riconoscere la menzogna
- Riconoscere le emozioni, sul volto dell'altro, anche quando sono nascoste
- Decodificare le micro-espressioni facciali: esercitazioni pratiche e giochi di ruolo
- Applicazione degli strumenti acquisiti a contesti operativi concreti inerenti la mediazione

**CREDITI FORMATIVI E CERTIFICAZIONI** - Evento accreditato presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Pistoia con 9 crediti formativi (18 ore di frequenza).

Il corso, in quanto promosso da SVS, ha la CERTIFICAZIONE ISO 9000.

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:**

€ 180,00 esente IVA (ex art. 10 D.P.R. 633/72) per entrambi i moduli

*oppure*

€ 100,00 esente IVA (ex art. 10 D.P.R. 633/72) per un singolo modulo

L'importo dovrà essere versato per intero solo a seguito di comunicazione di ammissione al corso da parte della segreteria

**FORMATORI** - Dott.ssa Francesca Casini

**DOMANDA DI ISCRIZIONE:** il modulo per la domanda di ammissione è in allegato alla presente e, in ogni caso reperibile, sul sito [www.svsmediazione.it](http://www.svsmediazione.it) o sul sito [www.formavol.it](http://www.formavol.it), dove sono indicate anche le modalità di consegna.

Avranno precedenza di ammissione coloro che si iscriveranno ad entrambi i moduli.

Scadenza per le iscrizioni: **10 giugno 2017**.

La quota dovrà essere versata secondo le seguenti modalità:

- bonifico bancario a favore di SVS Gestione Servizi srl, codice IBAN: IT02Z0503413900000000001218.
- bollettino postale a favore di SVS Gestione Servizi srl, ccp n. 2540995.

---

**PER INFORMAZIONI:** cell. 340 7633360 - e-mail: [fr.casini@virgilio.it](mailto:fr.casini@virgilio.it)