



CORSO PER MEDIATORI PROFESSIONISTI

(ex art. 18, comma 3, lett. f - D.M. 180/10)

Modulo 1

- le fonti normative
- gli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie: arbitrato e mediazione
- la mediazione nella responsabilità sanitaria
- D. lgs. 28/2010: le definizioni di mediazione e di mediatore
- le controversie conciliabili: i diritti disponibili
- gli Organismi di mediazione: il registro degli Organismi e il regolamento
- il mediatore: requisiti, caratteri, compiti. Criteri di iscrizione: esiste un diritto del mediatore ad essere iscritto presso l'Organismo? Esiste un diritto del mediatore ad essere designato quale mediatore di una determinata procedura?
- la conciliazione nel c.p.c.
- le ipotesi di conciliazione speciale
- mediazione facoltativa, delegata e concordata
- mediazione obbligatoria: condizione di procedibilità della domanda
- l'obbligo di informativa dell'avvocato
- le indennità
- il regime fiscale

Modulo 2

- la domanda di mediazione
- esempio di domanda di mediazione: descrizione del caso pratico
- il procedimento di mediazione
- il termine di 4 mesi
- la mancata partecipazione al procedimento di mediazione
- la riservatezza nella mediazione ex D. lgs. 28/2010
- imparzialità, terzietà e indipendenza nella mediazione ex D. lgs. 28/2010
- il verbale di conciliazione
- il verbale di mancata conciliazione
- la proposta
- esempio di verbale di conciliazione, esempio di verbale di mancata conciliazione, esempio di proposta: descrizione di un caso pratico
- rapporto tra mediazione e processo



Modulo 3

- Strumenti di analisi dei conflitti
- Stili conflittuali: dalla competizione alla cooperazione
- Tecniche di gestione del conflitto
- La mediazione e le sue fasi: 1) la fase di introduzione
- esercitazione pratica con simulazione di casi

Modulo 4

- La comunicazione efficace
- L'ascolto attivo
- Tecniche di interazione comunicativa
- L'uso delle domande
- La check-list
- La mediazione e le sue fasi: 2) la fase di esplorazione
- esercitazione pratica con simulazione di casi

Modulo 5

- Le forme di negoziato e la negoziazione integrativa
- Problem solving
- Metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione
- La mediazione e le sue fasi: 3) la fase di negoziazione
- Esercitazione pratica con simulazione di casi

Modulo 6

- Role play sulle soluzioni creative
- La mediazione e le sue fasi: 4) la fase di conclusione
- Esercitazione pratica con simulazione di casi
- Il modello del professionista riflessivo

Modulo 7

- Prova finale di valutazione per la parte pratica (simulazione)
- Prova finale di valutazione per la parte teorica (test)
- Consegna degli attestati