



**ORGANISMO DI MEDIAZIONE** iscritto al Registro Organismi di Mediazione del Ministero della Giustizia al n. 839 (PDG 23/04/2012)

**ENTE DI FORMAZIONE** iscritto al Registro Enti di formazione alla Mediazione del Ministero della Giustizia al n. 315 (PDG 30/05/2012)

## **CORSO DI AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI**

AI SENSI DELL'ART. 18, C.2, LETT. G DEL D.M. 180/10

### **“TECNICHE AVANZATE DI MEDIAZIONE “**

**Seconda edizione**

#### **SEDE**

Aula di formazione presso la sede dell'Ordine degli Avvocati di Pistoia, Palazzo San Mercuriale, Via XXVII Aprile n. 14 – Pistoia

#### **DURATA DEL CORSO**

18 ore (due moduli da 9 ore)

#### **DATE ED ORARI**

Primo modulo

Lunedì 23 **Settembre - 14.00 - 18.00;**

Martedì 24 Settembre - 14.00 - 19.00;

Secondo modulo

Lunedì 30 **Settembre - 14.00 – 18.00;**

Martedì 1 Ottobre - 14.00 - 19.00;

#### **FORMATORI**

**Francesca Casini e Anja Baukloh** – mediatrici e formatrici presso il Laboratorio Forma Mentis - Polo Universitario Città di Prato.

Formatrici accreditate presso SVS – Gestione Servizi SRL - iscritto al Registro Organismi di Mediazione del Ministero della Giustizia al n.839 (pdg 23/04/2012) ed iscritto al Registro degli Enti di Formazione alla Mediazione del Ministero della Giustizia al n.315 (pdg 30/05/2012)

#### **PROGRAMMA:**

##### **MODULO I (9 ORE)**

I° LE MODIFICHE NORMATIVE AL D.Lgs. 28/10 - CENNI

II° STRUMENTI DI ANALISI DEL CONFLITTO. GLI STILI CONFLITUALI.

L LA MEDIAZIONE: STRUMENTI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE.

III L'ARTE DELLA DOMANDA. ESERCITAZIONI PRATICHE CON UTILIZZO DI TECNICHE AVANZATE DI MEDIAZIONE

##### **MODULO II (9 ore)**

° IL MEDIATORE E LA STRUTTURAZIONE DELLA “MULTI - PARZIALITÀ”

II° LA MEDIAZIONE TRASFORMATIVA : TECNICHE PER L'EMPOWERMENT ED IL RICONOSCIMENTO

III SIMULAZIONI ED ESERCITAZIONI PRATICHE – ANALISI DI MEDIAZIONI SVOLTE

N.B. Saranno trattati strumenti e tecniche di comunicazione efficace utili, non solo nella mediazione, ma anche nello svolgimento della professione forense, in particolare nel rapporto dell'Avvocato con il cliente.

**NUMERO MASSIMO DI PARTECIPANTI** 25/30

---

## **METODOLOGIA**

Prevede il coinvolgimento attivo dei partecipanti, l'emersione di potenzialità e capacità personali attraverso pratiche di formazione innovative. L'apprendimento è orientato alla sperimentazione di strumenti pratici, in casistiche concrete, anche attraverso la valorizzazione di aspetti positivi e forti presenti nell'esperienza dei partecipanti.

---

## **MODALITA' DI ISCRIZIONE**

L'iscrizione deve avvenire presso SVS, secondo quanto previsto dalla normativa ministeriale, ed in base alle procedure previste dalla certificazione ISO 9000. Il candidato dovrà compilare un modulo (vedi allegato), che dovrà essere spedito a SVS in una delle forme consuete (e-mail, PEC, spedizione postale, fax).

Alla domanda dovrà essere allegata una copia del documento di identità e il modulo "Dichiarazione sostitutiva di certificazione".

**La scadenza delle iscrizioni è il 12 settembre 2013.**

## **CREDITI FORMATIVI E CERTIFICAZIONI**

Evento accreditato presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Pistoia con 9 crediti formativi.

Il corso, in quanto promosso da SVS, ha la CERTIFICAZIONE ISO 9000.

## **QUOTA DI PARTECIPAZIONE:**

Costo intero corso **Euro 200,00** esente IVA (ex art.10, comma 20, D.P.R. 633/72);

E' possibile l'iscrizione ad un solo modulo di 9 ore con un costo di Euro 100,00 esente IVA (ex art.10, comma 20, D.P.R. 633/72).

L'importo dovrà essere versato per intero solo a seguito di comunicazione di ammissione al corso da parte della segreteria

La quota dovrà essere versata secondo le seguenti modalità:

- bonifico bancario a favore di SVS Gestione Servizi srl, codice IBAN: IT02Z0503413900000000001218.
- bollettino postale a favore di SVS Gestione Servizi srl, ccp n. 2540995.

**N.B. La causale da inserire è "corso aggiornamento mediatori Pistoia".**

---

## **PER INFORMAZIONI:**

cell. 340 7633360 - e-mail: [f.casini@studiomediazioni.it](mailto:f.casini@studiomediazioni.it)

---

Via San Giovanni, 30 – 57123 Livorno – Tel. 0586 1948181 – Fax 0586 838807

[www.svsmediazione.it](http://www.svsmediazione.it) – [info@svsmediazione.it](mailto:info@svsmediazione.it) – [pec@pec.svsgestioneeservizi.com](mailto:pec@pec.svsgestioneeservizi.com) – CF/P.IVA 01646250496

Gestione servizi per conto della SOCIETA' VOLONTARIA di SOCCORSO – PUBBLICA ASSISTENZA LIVORNO S.r.l. a socio unico  
Iscritta all'Ufficio registro delle imprese di Livorno LI 145561 - capitale i.v. € 20.000,00

