



## **CORSO DI AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI**

**AI SENSI DELL'ART. 18, C.2, LETT. G DEL D.M. 180/10**

### **“TECNICHE AVANZATE DI MEDIAZIONE “**

#### **SEDE**

Aula di formazione presso la sede dell'Ordine degli Avvocati di Pistoia, Palazzo San Marcuriale, Via XXVII Aprile n. 14 – Pistoia

#### **DURATA DEL CORSO**

18 ore (due moduli da 9 ore)

#### **DATE ED ORARI**

##### Primo modulo

Venerdì 3 Maggio - 14.00 - 19.00;

Giovedì 9 Maggio - 14.00 - 18.00;

##### Secondo modulo

Venerdì 10 Maggio - 14.00 – 19.00;

Giovedì 16 Maggio - 14.00 - 18.00;

#### **FORMATORI**

**Francesca Casini e Anja Baukloh** – mediatrici e formatrici presso il Laboratorio Forma Mentis - Polo Universitario Città di Prato.

Formatrici accreditate presso SVS – Gestione Servizi SRL - iscritto al Registro Organismi di Mediazione del Ministero della Giustizia al n.839 (pdg 23/04/2012) ed iscritto al Registro degli Enti di Formazione alla Mediazione del Ministero della Giustizia al n.315 (pdg 30/05/2012)

#### **PROGRAMMA:**

##### **MODULO I (9 ORE)**

STRUMENTI DI ANALISI DEL CONFLITTO. GLI STILI CONFLITTUALI
LA MEDIAZIONE: STRUMENTI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE. L'ARTE DELLA DOMANDA
IL MEDIATORE E LA STRUTTURAZIONE DELLA “MULTI - PARZIALITÀ”
ESERCITAZIONI PRATICHE CON UTILIZZO DI TECNICHE AVANZATE DI MEDIAZIONE

##### **MODULO II (9 ore)**

LA MEDIAZIONE TRASFORMATIVA
TECNICHE PER L'EMPOWERMENT ED IL RICONOSCIMENTO
SIMULAZIONI ED ESERCITAZIONI PRATICHE CON UTILIZZO DI TECNICHE AVANZATE DI MEDIAZIONE

## **MODALITA' DI ISCRIZIONE**

L'iscrizione deve avvenire presso SVS, secondo quanto previsto dalla normativa ministeriale, ed in base alle procedure previste dalla certificazione ISO 9000. Il candidato dovrà compilare un modulo (vedi allegato), che dovrà essere spedito a SVS in una delle forme consuete (e-mail, PEC, spedizione postale, fax).

Alla domanda dovrà essere allegata una copia del documento di identità e il modulo Dichiarazione sostitutiva di certificazione.

**La scadenza delle iscrizioni è il 19 aprile 2013.**

## **CREDITI FORMATIVI E CERTIFICAZIONI**

Evento accreditato presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Pistoia con 9 crediti formativi.

Il corso, in quanto promosso da SVS, ha la CERTIFICAZIONE ISO 9000.

## **QUOTA DI PARTECIPAZIONE:**

Costo intero corso **Euro 200,00** esente IVA (ex art.10, comma 20, D.P.R. 633/72);

E' possibile l'iscrizione ad un solo modulo di 9 ore con un costo di Euro 100,00 esente IVA (ex art.10, comma 20, D.P.R. 633/72).

L'importo dovrà essere versato per intero solo a seguito di una comunicazione di ammissione al corso da parte della segreteria e comunque successivamente alla fatturazione da parte di SVS.

La quota dovrà essere versata secondo le seguenti modalità:

- bonifico bancario a favore di SVS Gestione Servizi srl, codice IBAN: IT02Z0503413900000000001218.
- bollettino postale a favore di SVS Gestione Servizi srl, ccp n. 2540995.

**N.B. La causale da inserire è "corso aggiornamento mediazione Avvocati Pistoia".**

---

## **PER INFORMAZIONI:**

cell. 340 7633360 - e-mail: [f.casini@studiomediazioni.it](mailto:f.casini@studiomediazioni.it)

Firenze, Mercoledì 3 Aprile 2013

